

KERTALUOTON YLEISET EHDOT

LUOTONANTAJA

Nimi: Surimo Finance Oy
Kotipaikka: Helsinki
Y-Tunnus: 2726954-4
Asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@surimo.fi
Internet: www.surimo.fi

Luottosuhdetta koskevat tiedot on annettu Suomen lainsäädännön mukaisesti.

1. LUOTON MYÖNTÄMINEN

Luotto on kertaluotto ja sen myöntää luotonantaja. Myönnetyn luoton määrä ja tarkempi kuvaus ilmenevät luottosopimuksesta.

Luotto voidaan hakemuksesta myöntää yhdelle henkilölle. Luotonsaaja vastaa koko luoton määrästä, korkojen ja kulujen maksamisesta sekä siitä, että kaikkia luottoa koskevia ehtoja noudatetaan.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan luotonsaajan henkilöluottotietoja koko laina-ajan ja luottosuhteen elinkaaren aikana. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n ja Bisnode Oy:n luottotietorekisteristä, Suomen Asiakastieto Oy:n Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta johon sisältyy Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmään kuuluvat yhtiöt ja/tai muusta luottotietorekisteristä, josta luotonantaja tiedottaa erikseen. Luotonantaja seuraa luotonsaajan maksukykyyn kehitystä edellä mainittujen rekisterien kautta kuukausittain koko luottosuhteen elinkaaren aikana. Samoin luotonsaaja hyväksyy, että hänen työsuhte-, henkilö- ja yhteystietonsa tarkistetaan ja säilytetään luotonantajan rekisterissä koko asiakas- ja luottosuhteen ajan. Luotonantaja ei ole velvollinen perustelemaan tekemiään myönteisiä eikä kielteisiä luottopäätöksiä tai muutoksiaan luottolimiittin, elleivät hylkäämisen pääasiallisena syynä ole luotonsaajan merkittävät maksuhäiriömerkinnät. Luotonantaja ei ole velvollinen kertomaan luottopäätöksen pohjaksi hankkimaansa tietoa luotonsaajalle.

Luotonsaaja ilmoittaa ymmärtävänsä, että Luotonantaja voi tarpeen mukaan selvittää Luotonsaajan luottokelpoisuutta kolmannen osapuolen, Instantor AB:n, tarjoaman palvelun avulla. Luotonsaaja kirjautuu luottihakemusta tehdessään verkkopankkiinsa ja saattaa tiedot pankkitilinsä tapahtumista Instantor AB:n saataville. Luotonsaaja käyttää Instantor AB:n palvelua noudattaen Instantor AB:n sopimusehtoja. Luotonsaaja antaa suostumuksensa siihen, että Luoton myöntämisessä käytetään hyväksi Instantor AB:ta saatuja tietoja.

Luottosuhde syntyy luotonantajan vastaanotettua luottosopimuksen allekirjoitettuna ja tämän maksettua myönnetyn luoton määrän. Luottosopimus koostuu luottosopimusasiakirjasta, näistä yleisistä ehdoista ja mahdollisista luottosopimuksen liitteistä. Luotonantaja siirtää myönnetyn luoton määrän luotonsaajan hakemuksessa ilmoittamalle pankkitilille. Sopimusehdot hyväksyessään luotonsaaja antaa luotonantajalle luvan tarkistaa henkilöllisyytensä ja ilmoitetun pankkitilin kuuluminen luotonsaajalle.

2. KORKO

2.1. Luoton korko

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan korkoa myönnetylle luottosummalle ja myönnettyyn luottosummaan lisätylle avausmaksulle. Luotonsaajan velvollisuus maksaa korkoa alkaa siitä päivästä, jolloin luotonantaja on maksanut myönnetyn luottosumman (mahdolliset vähennykset huomioon ottaen) luotonsaajan ilmoittamalle pankkitilille.

Lainan nimelliskorko ilmoitetaan lainasopimuksessa. Luottosopimuksessa ilmoitettu arvioitu luoton todellinen vuosikorko on laskettu luottosopimuksen myöntämishetkellä perustuen sen hetkiseen nimelliskorkoon, avausmaksuun ja laina-aikaan olettaen, että luotto maksetaan takaisin kuukausittain tasaerissä (annuiteetilaina).

2.2 Viivästyskorko

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa Suomen korkolain mukaisesti summasta, jota ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Viivästyskorko on korkolain 4 §:n 2 momentin mukaisesti kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotosta perittävä juokseva korko ensimmäisen 180 päivän ajalta.

3. PANKKIPÄIVÄ

Pankkipäivillä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin lukuun ottamatta pyhäpäiviä Suomessa, itsenäisyyspäivää, vapun päivää sekä joului- ja juhannusaattoja sekä päivää, jota muutoin ei voida pitää pankkipäivänä.

4. MAKSUJEN, PALKKIOIDEN JA KULUJEN MUUTTAMINEN

Luotonantajalla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimukseen sopimuksen allekirjoitushetkellä sisältyviä maksuja ja palkkioita yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi tai muusta perustellusta syystä. Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonsaajalle. Luotonsaajalla on tällaisessa tilanteessa oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään ennen uusien hintojen voimaantuloa ja maksaa käytössään oleva nostettu luoto takaisin muutoshetkellä voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti.

5. TAKAISINMAKSU

Luotonsaaja maksaa luoton takaisin luotonantajalle kuukausierissä lainasopimuksessa sovitun mukaisesti. Kuukausierä muodostuu korko-osasta, lyhennysosasta ja maksuosasta. Maksuosaa muodostuu kohdan 4. mukaan luottosuhteeseen kohdistuvista maksuista ja palkkioista. Suoritetuista maksuista vähennetään ensisijaisesti maksuohjelmalla maksamatta olevat maksut ja erääntynyt korko. Jäljelle jäänyt summa on luoton lyhennystä.

Luotonantaja voi tarjota luotonsaajalle tietyn määrän maksuvapaita kuukausia kalenterivuotta tai laina-aikaa kohden. Maksuvapaiden kuukausien korko ja maksuvapaan kuukauden maksu lisätään luottosummaan. Jos maksuvapaita kuukausia käytetään, seuraavat kuukausierät ovat suurempia kuin alkuperäisesti sovitut kuukausierät luottoajan pysyessä ennallaan.

Maksu tulee suorittaa luotonantajan osoittamalle pankkitilille joko luotonantajan sähköpostitse tai e-laskuna lähettämää maksulomaketta käyttäen. Paperilaskusta lähettämisestä peritään hinnaston mukainen korvaus. Luotonsaajalla on velvollisuus suorittaa erääntyneet osuudet saatavasta, vaikka luotonantaja ei ole antanut maksulomaketta.

6. ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU

Luotonsaajalla on oikeus maksaa takaisin koko luotto tai osa siitä maksamalla sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä ilman ennakkoilmoitusta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja. Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennakkoilmoitusta takaisin, jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista (korke ja maksut), joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa ja näissä yleisissä ehdoissa ilmoitetut, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

Se osa takaisinmaksusta, joka ylittää sovitun kuukausierän, on lainasumman lyhennys, mutta se ei vapauta luotonsaajaa maksamasta tulevia kuukausierää. Sovittua suuremman kuukausierän takaisinmaksu ei muuta kuukausittaisista lyhennyksistä vaan johtaa sovitujen kuukausierien lukumäärän pienenemiseen. Jos luotonsaaja maksaa kuukausierän eräpäivää aikaisempaan ajankohtana, korke lasketaan silti eräpäivään asti.

7. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN SEURAUKSET

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, luotonantajalla on oikeus muun muassa periä viivästyskorkeoa, eräännyttä luotto, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Luotonsaaja vastaa luoton perinnästä aiheutuvista kustannuksista.

8. LUOTTOTIETOREKISTERI

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa luottoon liittyvä maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin jos
- maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksuvelvoitteissa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja
- samalla on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksuvelvoite, jossa on huomautettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

9. LUOTONSAAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle.

Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan luoton hoidon kannalta, luotonantajalla on oikeus hankkia luotonsaajan muuttuneet yhteystiedot sekä veloittaa tästä maksu kohdan 4 mukaisesti. Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

10. ILMOITUKSET

Luotonantajan lähettämän tätä luottoa koskevan ilmoituksen katsotaan saapuneen luotonsaajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos luotonantaja on lähettänyt sen luotonantajalle viimeksi ilmoitettuun osoitteeseen.

11. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA LUOVUTTAMINEN

Luotonsaajien tietoja käsitellään asiakas- ja luottosuhteen ja muun asiallisen yhteyden perusteella luottamuksellisesti luotonantajan asiakasrekisterissä laskutusta, asiakassuhteen hoitoa, suoramarkkinointia sekä luotonantajan toiminnan kehittämistä varten. Tietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisille siinä määrin kuin soveltuvat lait sallivat sekä tarvittaessa viranomaisille ja henkilötietojen tarkastuksesta, laskutuksesta ja perinnästä vastaaville tahoille. Luotonsaaja voi toteuttaa tarkastusoikeutensa ja suoramarkkinoinnin kieltäoikeutensa ottamalla yhteyden luotonantajan asiakaspalveluun. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy rekisteriselosteesta.

Luotonsaaja antaa nimenomaisen suostumuksensa sille, että Luotonantaja saa asioida Bisnode Finland Oy:n ja / tai Suomen Asiakastieto Oy:n tai muiden vastaavien tahojen kanssa liittyen näiden ylläpitämään luonnollisten henkilöiden positiiviseen luottotietorekisteriin eli rekisteriin, jossa käsitellään tietoja kuluttajien ottamista luotoista. Suostumus kattaa sekä sen, että Luotonantaja luovuttaa rekisteriin luotonsaajaa koskevia tietoja Luotonantajalta otettuihin Luottoihin liittyen, että vastaavien tietojen vastaanottamisen rekisteristä liittyen luotonsaajan muilta luotonantajilta ottamiin luottoihin. Vastaava asiointioikeus on muiden tahojen kanssa, jotka ylläpitävät positiivisia luottotietorekistereitä nyt tai tulevaisuudessa. Edellä esitetty tarkoittaa muun muassa sitä, että luotonantaja, muut luotonantajan konserniin kuuluvat yritykset ja/tai muut yritykset, jotka toimivat luotonantajan yhteistyökumppaneina tehtyjen sopimusten hallinnointiin ja täytäntöönpanoon liittyvissä asioissa, käsittelevät henkilötietoja tietojärjestelmissään. Luotonantaja ei luovuta luotonsaajan tietoja kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin.

Tekemällä tämän sopimuksen luotonsaaja antaa suostumuksensa henkilötietojen ja muiden edellä mainittujen tietojen rekisteröintiin, käsittelyyn ja luovutukseen. Luotonsaajan henkilötietojen käsittelystä noudatetaan Suomen henkilötietolakeja.

12. SOPIMUKSEN SIIRTO

Luotonantajalla on oikeus kokonaan tai osittain siirtää tai pantata toiselle luottosopimuksesta johtuva saatava kuulematta luotonsaajaa. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää tai pantata luottosopimuksesta johtuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan.

13. OIKEUS MUUTOKSIIN

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luoton sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai jos muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei luotonsaaja vastusta niitä muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä. Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

14. VAHINGONKORVAUSVASTUU JA VASTUUNRAJOITUKSET

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luottotiliosopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämiseksi aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luotonkäytännöstä suoritettava vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

15. SOVELLETTAVA LAKI, VALITUKSET YM.

Tämän palvelun tuottamiseen sovelletaan Suomen lakia

Luotonantajan toimintaa valvovat kuluttaja-asiamies, kuluttaja- ja kilpailuvirasto sekä Etelä-Suomen aluehallintovirasto. Kuluttaja-asiamiehen ja kuluttaja- ja kilpailuviraston internetsivuille www.kkv.fi sekä aluehallintoviraston internetsivuille www.avi.fi on tarkempia tietoja yhteydenottoja varten. Kuluttaja- ja kilpailuviraston yhteystiedot ovat: Siltasaarenkatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki, puh. 029 553 6901 ja Etelä-Suomen aluehallintoviraston yhteystiedot ovat: Birger Jaarlin katu 15, PL 150, 13101 Hämeenlinna, puh. 029 501 6000 (vaihde).

Luotonsaajan ollessa tyytymätön luotonantajan antamaan tietoon tai luotonantajan suorittamaan palveluun voi tyytymättömyydestä ilmoittaa luotonantajalle suullisesti tai kirjallisesti. Ensi sijassa otetaan yhteys luotonantajan asiakaspalveluun. Jollei luotonsaaja ole tyytyväinen saatuun vastaukseen tai hänellä on muita valituksia, luotonsaaja voi ottaa yhteyttä kirjallisesti luotonantajan valituksista vastaavaan henkilöön asiakaspalvelu@surimo.fi tai kirjeitse Asiakaspalvelu PL 140, 00531 Helsinki.

Jos luotonsaajan mielestä valitus ei johda tyydyttävään luotonantajan tekemään oikaisuun, luotonsaaja voi maksutta valittaa Kuluttajariitalautakuntaan, www.kuluttajariita.fi, puhelin 010-086 330. Luotonsaaja voi myös kääntyä yleisen tuomioistuimen puoleen, jolloin suomalainen tuomioistuin on toimivaltainen oikeuspaikka.

Jos luotonsaaja haluaa keskustella asiasta riippumattoman tahon kanssa, hän voi saada neuvoja ja tietoa Vakuutus- ja Rahoitusneuvonnasta, www.fine.fi, puhelin (09)-6850 120.

Mahdolliset kiistat, jotka johtuvat tästä sopimuksesta, nämä yleiset ehdot mukaan luettuina, tietyt palveluja koskevista erityisistä sopimuksista/ehdoista sekä tästä sopimuksesta johtuvista oikeussuhteista, ratkaistaan Suomessa suomalaisessa tuomioistuimessa Suomen lakia soveltaen. Jätettäessä kiista tuomioistuimen ratkaistavaksi tulee kanne nostaa siinä käräjäoikeudessa, jonka alueella luotonsaajalla on kotipaikka tai, luotonsaajan näin toivoessa, Helsingin käräjäoikeudessa. Jollei luotonsaajalla ole koti- tai asuinpaikkaa Suomessa, kiistat käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.